Privacybeleid Planzo B.V.

Planzo B.V. respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Omdat wij hierover volledig transparant willen zijn richting onze relaties hebben wij het onderstaande beleid ontwikkeld en geïmplementeerd om de privacy van onze relaties te waarborgen.

Definities

a. **Privacybeleid:** dit privacybeleid;
b. **Gebruiker:** iedere gebruiker van de website;
c. **Verwerkingsverantwoordelijke:** Planzo B.V., Dragonderweg 3, 3907CX, Veenendaal;
d. **Website:** de website onder www.planzo.nl en www.jetrim.nl

1 Algemeen

1.1 In dit Privacybeleid wordt beschreven hoe Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van haar Gebruikers verwerkt.

2 Persoonsgegevens

2.1 Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de volgende gegevens over haar gebruikers:

i Naam;
ii (e-mail)adres;
iii Telefoonnummer

2.2 Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van een Gebruiker wanneer de desbetreffende Gebruiker deze persoonsgegevens via de Website aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft doorgegeven, bijvoorbeeld:

i door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten of producten van Verwerkingsverantwoordelijke;

ii een bestelling bij [Verwerkingsverantwoordelijke] te doen; of

iii doordat de Gebruiker zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief van Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3 Indien Gebruiker verplicht is om bepaalde gegevens te verstrekken, zal gebruiker geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt. Gebruiker is nooit verplicht zijn of haar persoonsgegevens te verstrekken. Echter, indien gebruiker zijn of haar persoonsgegevens verstrekt, maar niet de gegevens verstrekt die Gebruiker verplicht is om te verstrekken, kan het zo zijn dat Verwerkingsverantwoordelijke de dienst niet kan uitvoeren].

3 Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van een gebruiker op basis van een wettelijke grondslag, zoals: toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

3.2 De gerechtvaardigde belangen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn onder andere: marketing, reclame, onderzoek van eigen producten of diensten en IT-beheer.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

3.4 Als de Gebruiker Verwerkingsverantwoordelijke om informatie over diensten en producten verzoekt, verwerkt Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens om aan dat verzoek te voldoen, voor de uitvoering van een overeenkomst.

3.5 Als de Gebruiker een bestelling doet, gebruikt Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens om die bestelling af te handelen, voor de uitvoering van een overeenkomst.

3.6 Als de Gebruiker zich heeft opgegeven voor de nieuwsbrief, dan zal Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens gebruiken om de nieuwsbrief naar de Gebruiker toe te zenden, ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en waar vereist op grond van uw toestemming.

3.7 Daarnaast kan Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens gebruiken om haar Gebruikers op de hoogte te stellen van producten of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke die interessant voor de desbetreffende Gebruiker zouden kunnen zijn, ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en waar vereist op grond van uw toestemming

5. Doorgifte aan derden

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens van haar Gebruikers niet aan derden doorgeven, tenzij:

5.1.1 de doorgifte geschiedt aan een door Verwerkingsverantwoordelijke voor de in dit Privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, met welke verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst heeft gesloten die onder andere erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen; of

5.1.2 Verwerkingsverantwoordelijke op grond van wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties; of

5.1.3 Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt van derden dienstverleners, die namens Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde diensten uitvoert, zoals IT-diensten of betalingsdiensten.

6 Rechten van gebruikers

8.1 De Gebruiker heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Gebruiker heeft teven het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

8.2 Daarnaast kan gebruiker Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat gebruiker het recht heeft om de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over hem of haar heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbare vorm te ontvangen en eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

8.3 Indien de gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft de gebruiker te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

8.4 Indien de Gebruiker van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de Gebruiker vragen heeft over dit Privacybeleid kan de Gebruiker Verwerkingsverantwoordelijke bereiken op info@planzo.nl of via telefoonnummer 06 18192025.

8.5 Gebruikers kunnen zich afmelden van de nieuwsbrief door een e-mail te zenden aan info@planzo.nl.

7.6 Gebruikers hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

8 Bewaartermijn

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na het laatste bezoek van de Website, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

9 Beveiliging

9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie of daaraan vergelijkbare technologie
- De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot bevoegd personeel
- Beveiliging van de gegevens conform de ISO 27001 norm
- Beveiliging van de gegevens conform de ISO 27002 norm
- Jaarlijkse audits van het beveiligingsbeleid door een externe partij
- Back-ups van de persoonsgegevens om deze bij fysieke of technische incidenten tijdig te herstellen
- Overdracht van persoonsgegevens vindt plaats via een beveiligde FTP-server.

10 Wijzigingen in het Privacybeleid

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Verwerkingsverantwoordelijke adviseert de Gebruiker dan ook regelmatig op

deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige Privacybeleid is bijgewerkt op 1 december 2025.